

La direzione della **SO.TRAF. di Marguati & C. s.r.l.**, operante nel settore dei servizi integrati di Global Service e facility management si impegna a perseguire una Politica per la qualità, per la tutela ambientale, per la sicurezza sul lavoro e per la Responsabilità sociale, mirata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, con l'obiettivo di:

- Adempiere ai requisiti normativi in termini di tutela della salute, sicurezza, igiene nei luoghi di lavoro, dell'ambiente e della responsabilità sociale;
- Coinvolgere il personale nei processi di miglioramento continuo della qualità, ambiente, sicurezza dei lavoratori e responsabilità sociale.
- Progettare, organizzare e realizzare i servizi con lo scopo di soddisfare in termini di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale le esigenze e le aspettative del Cliente;
- Sviluppare ed adottare appropriati sistemi di controllo per monitorare il livello qualitativo dei servizi erogati, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente e il livello di benessere sociale;
- Garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, con l'impegno a:
 - non utilizzare lavoro infantile
 - promuovere lavoro volontario e non forzato
 - rispettare la libertà di associazione e il diritto di contrattazione collettiva
 - assicurare condizioni di lavoro che non possano nuocere alla salute e alla sicurezza dei lavoratori
 - contrastare ogni forma di discriminazione e condannare tutte le condotte illegali che ledono la dignità o integrità morale e/o fisica della persona;
 - applicare e rispettare i CCNL ;
 - corrispondere puntualmente la retribuzione stabilita versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali e assicurative;
- Orientare i processi aziendali verso un maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti.
- Scegliere ed utilizzare la attrezzature e le risorse minimizzando il più possibile gli impatti ed i potenziali rischi per la salute e la sicurezza;
- Sviluppare un canale di comunicazione, promuovendo il dialogo, con i propri dipendenti, per assicurare trasparenza e chiarezza dei rapporti;
- Formare e qualificare il personale in base alle attività che espleta;
- Selezionare e qualificare i fornitori e/o appaltatori, sulla base delle loro capacità a fornire i beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato.

SOTRAF promuove la diffusione della presente politica integrata ai propri dipendenti attraverso le bacheche aziendali, e ai propri clienti e fornitori attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale.

The direction of **SO.TRAF. of Marguati & C. srl**, operating in the field of integrated global service and facility management services is committed to pursuing a quality policy, environmental protection, safety at work and for social responsibility, the continuous improvement of their performance, with the aim of:

- Comply with regulatory requirements in terms of health, safety, environmental protection, hygiene in the workplace, the environment and social responsibility;
- Involve employees in the continuous quality improvement processes, environment, safety of workers and social responsibility.
- Plan, organize and implement their services in order to meet in terms of quality, environment, safety and social responsibility needs and expectations of the customer;
- Develop and adopt appropriate control systems to monitor the quality of services provided, the risks to health and safety, the negative impacts on the environment and the level of social welfare;
- Ensuring the protection of rights, health and safety of workers, with a commitment to:
 - Do not use child labor
 - Promoting voluntary work and not forced
 - Respect freedom of association and the right to collective bargaining
 - Provide working conditions that they can not harm the health and safety of workers
 - Combat all forms of discrimination and condemning all illegal conduct affecting the dignity or integrity and / or physical person;
 - Implement and maintain the national collective bargaining agreement;
 - Punctually pay remuneration established by pouring all the relevant social security contributions, health care and insurance;
- Align business processes towards a greater respect for the environment, reducing the consumption of energy and natural resources by reducing polluting emissions and waste production.
- Select and use the equipment and resources by minimizing as much as possible the impacts and potential risks to health and safety;
- Develop a communication channel, promoting dialogue, with its employees, to ensure transparency and clarity of the reports;
- To train and qualify the personnel based on activities which performs;
- Select and qualify suppliers and / or contractors, on the basis of their ability to provide the goods and services comply with the requirements of the integrated system.

SOTRAF promotes the dissemination of this integrated policy to its employees through the company notice boards, and their customers and suppliers through the publication on the corporate website.